

Pierwsza pomoc

W przypadku niedogodności w dostępie do telewizji prosimy o wykonanie poniższych kroków - w większości przypadków pomagają w rozwiązaniu nieprawidłowości.

1. Upewnij się, że zostało wybrane odpowiednie źródło sygnału. Po wciśnięciu odpowiedniego przycisku na pilocie telewizora (najczęściej: TV/AV, SOURCE, INPUT) wybieramy źródło: AV dla kabla SCART, HDMI dla kabla HDMI.
2. Odłącz kabel zasilający od Korboxa i po 10 sekundach ponownie podłącz urządzenie do prądu.
3. Sprawdź czy wszystkie kable są odpowiednio podłączone (s. 2).
4. Sprawdź czy działa Internet.
Uruchom menu główne Korboxa, klikając przycisk MENU na pilocie KORBOXA, następnie wyszukaj aplikację Wikipedia i uruchom ją.
 - a. Jeżeli strona załadowała się prawidłowo - sprawdź dostępność aktualizacji - znajdziesz je w zakładce Ustawienia. Jeżeli aktualizacje są dostępne, prosimy o zaaktualizowanie oprogramowania.
 - b. Jeżeli strona nie załadowała się - prawdopodobnie zaistniały niedogodności w dostępie do Internetu.
5. Jeżeli powyższe kroki nie pomogły - zadzwoń do Biura Obsługi Klienta lub na telefon alarmowy w godzinach podanych poniżej.

Dzwoniąc do nas w celu zgłoszenia niedogodności należy przebywać pod adresem, pod którym świadczona jest usługa oraz mieć swobodny dostęp do dekodera - w ten sposób możemy najlepiej zająć się zgłaszanym problemem.

Kontakt

Biuro Obsługi Klienta
71 712 77 77
info@korbank.pl
pon - pt: 08:00 - 18:00

Telefon alarmowy
+48 605 997 277
pon - pt: 18:00 - 20:00
sb - ndz: 10:00 - 20:00

Przedłużenie umowy
Internetowe zgłoszenie awarii
Faktury i płatności
aneks@korbank.pl
awarie@korbank.pl
platnosci@korbank.pl

Drogi Użytkowniku!

Gratulujemy! Właśnie stałeś się posiadaczem multimedialnego centrum rozrywki jakim jest KORBOX 2. Zanim jednak zaczniesz cieszyć się jego wyjątkowymi możliwościami, zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji, która ułatwi Ci instalację oraz bezpieczne użytkowanie urządzenia.

Zestaw instalacyjny zawiera:

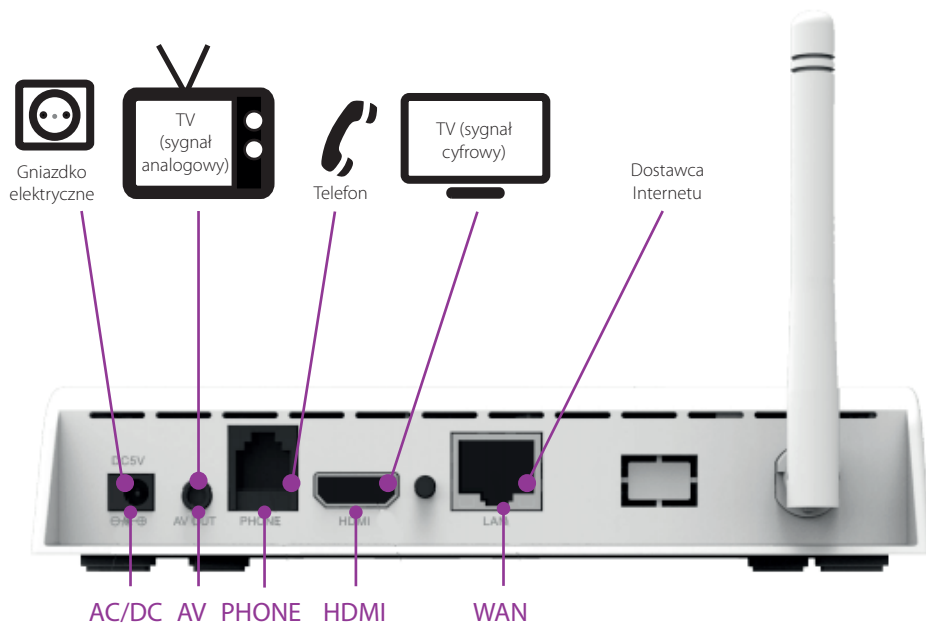


Poznaj niesamowite funkcje KORBOX 2 *

- ✓ Obsługuje rozdzielczość HD
- ✓ Program telewizyjny
- ✓ Aplikacja radiowa Tuba.FM
- ✓ Przeglądarka internetowa
- ✓ System inteligentnego domu HOMS (opcjonalnie)
- ✓ Adobe Reader – przeglądanie plików PDF
- ✓ Wikipedia
- ✓ Multimedia player: przeglądanie plików multimedialnych zapisanych na urządzeniu przenośnym typu Pendrive lub karta SD
- ✓ YouTube

*Oferowane funkcje mogą ulec zmianie

Prawidłowe podłączenie dekodera KORBOX



W celu prawidłowego podłączenia KORBOXa prosimy upewnić się, że obie końcówki kabla włożone są odpowiednio według powyższej grafiki. Poniżej przedstawiono jaki rodzaj kabla odpowiada danemu wejściu KORBOXa.

AC/DC	kabel zasilający
AV	złącze RCA
PHONE	kabel telefoniczny (z końcówką RJ-9)
HDMI	kabel HDMI
WAN	kabel UTP (internetowy z końcówką RJ-45)

Pilot

Opis funkcji pilota

